

## **Algemene Voorwaarden C'EST BO Interior Architecture BV**

### **1. Algemeen en definities**

1.1. Dit zijn de algemene voorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden") van C'EST BO interior architecture BV, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer 1003 054 036 (hierna de "Interieurarchitect" genoemd).

1.2. "Opdrachtgever" is de klant die een opdracht geeft aan de Interieurarchitect.

1.3. De Opdrachtgever stemt automatisch en onherroepelijk in met deze Algemene Voorwaarden bij aanvaarding van de offerte of de overeenkomst, ongeacht eerdere correspondentie en met uitsluiting van eigen voorwaarden van de klant.

1.4. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, ereloonvoorstellen, contractuele overeenkomsten, bestellingen en opdrachten tussen partijen. Afwijkingen zijn alleen geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

---

### **2. Diensten en aansprakelijkheid**

2.1. De Interieurarchitect is gespecialiseerd in interieurarchitectuur en treedt op als ontwerper en raadgever van de Opdrachtgever. De Interieurarchitect staat in voor het ontwerpen en/of coördineren van het project en biedt onder andere de volgende diensten aan:

- Mondeling advies ter plaatse;
- 2D-plannen (grondplannen, doorsnedes, aanzichten);
- Technische plannen (elektriciteit, verlichting, sanitair, vloeren, tegels);
- Meubelplannen, detailplannen en productieplannen van maatmeubilair;
- 3D-beelden van het ontwerp (interieurconcept);
- Voorstellen van producten (meubels, decoratie, tapijten, raambekleding, vloerbekleding, verlichting);
- Uitvoeren van opmetingen, werfvoorbereiding, planning, werfopvolging en coördinatie van communicatie met aannemers.

2.2. De Interieurarchitect is niet de gevolmachtigde of lasthebber van de Opdrachtgever. Volgende diensten behoren niet tot de dienstverlening van de Interieurarchitect en vallen niet onder haar aansprakelijkheid:

- Stabiliteits- of structurele werken waarvoor een architect vereist is;
- Administratieve vergunningen van technische of specifieke diensten (omgevingsvergunningen, stedenbouwkundige vergunningen, milieuvergunningen, enz.); boetes of schade zijn volledig voor rekening van de Opdrachtgever;
- Gespecialiseerde studies en onderzoeken (stabiliteit, asbest, HVAC, elektriciteit, akoestiek, EPB, enz.); de Interieurarchitect is niet bevoegd als veiligheidscoördinator, ingenieur of architect.

2.3. De Interieurarchitect is niet aansprakelijk voor de uitvoering of het ontwerp van studies, vertragingen, fouten of wijzigingen aan deze studies, noch voor de controle op de werken met betrekking tot gespecialiseerde studies.

2.4. Specifieke diensten en prestaties worden steeds nader omschreven in de offerte. Offertes zijn vrijblijvend; diensten worden bindend enkel na schriftelijke bevestiging door de Opdrachtgever. Wijzigingen of annuleringen door de Opdrachtgever kunnen leiden tot aanpassing van planning of ereloon.

2.5. De Interieurarchitect is niet aansprakelijk voor niet-uitvoering of vertragingen als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke externe oorzaak, waaronder ernstige ziekte, arbeidsongeschiktheid, weigering van vergunningen, uitputting van voorraad, insolventie van de Opdrachtgever of andere omstandigheden buiten haar macht. Overmacht geldt voor zowel diensten als levering van goederen. In dergelijke gevallen behoudt de Interieurarchitect het recht de overeenkomst te annuleren of tijdelijk te schorsen zonder schadevergoeding, terwijl reeds uitgevoerde prestaties volledig vergoed blijven.

2.6. Na afname van goederen is de Interieurarchitect niet verantwoordelijk voor het gebruik of de plaatsing ervan in strijd met de regels van de kunst of normaal gebruik. Alle goederen blijven eigendom van C'EST BO tot volledige betaling. Afhaling dient binnen 7 dagen na betaling, tenzij anders overeengekomen.

2.7. Schade aan derden, aanpalende eigendommen of openbare infrastructuur kan niet ten laste van de Interieurarchitect worden gelegd. Eventuele verdere aansprakelijkheid is beperkt tot vervanging van goederen of maximaal tot het bedrag van de aan de Interieurarchitect toevertrouwde opdracht. Indirecte schade wordt niet vergoed.

---

### **3. Rechten en verplichtingen van de Opdrachtgever**

3.1. De Opdrachtgever dient tijdig over de nodige fondsen te beschikken voor de naleving van de overeenkomst.

3.2. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die nodig is voor de uitvoering van het project, waaronder programma, juridische gegevens (eigendomstitels, dienstbaarheden, stedenbouwkundige vergunningen, scheidingsgrenzen, reglementen van mede-eigendom) en technische gegevens (opmetingen, afpalingsplannen, enz.).

3.3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afsluiten van verzekeringen zoals een "Alle Bouwplaats Risico"-polis en het naleven van signalisatie, vergunningen en veiligheidsmaatregelen.

3.4. De Opdrachtgever kiest zelf voor competente en solvabele aannemers, die voldoen aan hun sociale en fiscale verplichtingen.

---

### **4. Kosten en erelonen**

4.1. De BTW op erelonen is ten laste van de Opdrachtgever.

4.2. Diensten buiten de opdracht worden uitgevoerd tegen bijkomend ereloon, forfaitair of op regiebasis, in overleg tussen partijen.

---

### **5. Betalingsvoorwaarden**

5.1. Elke factuur of ereloonnota is betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

5.2. Voor iedere wijziging van gegevens door de Opdrachtgever na facturatie (bijv. naam, adres, BTW percentage) wordt €50 administratieve kost aangerekend.

5.3. Betwistingen zijn enkel geldig indien schriftelijk en aangetekend ingediend binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum.

5.4. Bij niet-tijdige betaling kan de Interieurarchitect uitvoering van werkzaamheden opschorten zonder schadevergoeding.

5.5. Indien de werkzaamheden worden geannuleerd wegens niet-betaling, is een vergoeding

verschuldigd gelijk aan het bedrag van reeds uitgevoerde prestaties plus 20% van de overeengekomen prijs.

5.6. Bij late betaling kan bovendien wettelijke interest en bijkomende kosten worden aangerekend.

5.7. Betwistingen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbank van het Arrondissement waar de Interieurarchitect haar zetel heeft.

---

## **6. Auteursrechten**

6.1. De Interieurarchitect behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, plannen, 3D-modellen en andere ontwerpdiensten.

6.2. Reproductie, gebruik of verspreiding door derden zonder toestemming is verboden. Voor iedere overtreding is een boete van €8.000 verschuldigd, onverminderd het recht van de Interieurarchitect een hogere schadevergoeding te vorderen bij bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

6.3. De Interieurarchitect behoudt het recht op publicatie van haar werk, inclusief foto's van het interieur, op discrete wijze en in overeenstemming met de Opdrachtgever.

---

## **7. Varia**

7.1. De Interieurarchitect kan deze Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op <https://ohlala.cestbo.be/> en zijn van toepassing op toekomstige offertes en opdrachten.

7.2. Indien een bepaling nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Een geldige bepaling die de oorspronkelijke intentie zo dicht mogelijk benadert, zal de leemte vullen.

---

## **8. Privacy**

8.1. De Interieurarchitect is verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens en handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van 30 juli 2018.

8.2. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden op de website in de Disclaimer, het Privacybeleid, het Cookiebeleid en Google Analytics (<https://ohlala.cestbo.be/>).